

## Algemene voorwaarden van het online adviesgesprek

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het online adviesgesprek dat op de website van [PONT NEUF ADVOCATUUR](#) wordt aangeboden. [PONT NEUF ADVOCATUUR](#) is het advocatenkantoor van mr. E.M.A. Grunberg, advocaat aan de Balie van Parijs (*Avocat au Barreau de Paris*), tevens ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten als EU-Advocaat, met kantooradres Zuid-Hollandlaan 7, 2596 AL 's-Gravenhage, KvK-nr. 72.85.94.31. [PONT NEUF ADVOCATUUR](#) is gespecialiseerd in het Frans recht, met name civiel- en handelsrecht.

1. Geleverde dienst - Tijdens een video-bespreking van maximaal 60 minuten worden uw vraag en de eventuele door u opgestuurde bijlage(n) doorgenomen. Uw vraag wordt zo goed mogelijk met de beschikbare kennis beantwoord. Als uw vraag, project of problematiek niet binnen 60 minuten is op te lossen dan wordt u een vervolgtraject voorgesteld.
  2. Prijsafspraken - Het honorarium voor de bespreking bedraagt 195 euro inclusief BTW voor particuliere aanvragers, en 195 euro exclusief BTW voor zakelijke aanvragers. Betaling geschiedt vooraf door middel van voldoening van de daartoe opgestuurde factuur.
  3. Gefinancierde rechtsbijstand – In het aanvraagformulier bent u erop gewezen dat [PONT NEUF ADVOCATUUR](#) niet staat ingeschreven voor gesubsidieerde rechtsbijstand. U dient derhalve de kosten van deze dienst zelf te dragen.
  4. Rechtsbijstandverzekering- In het aanvraagformulier bent u erop gewezen hoe om te gaan met een rechtsbijstandsverzekering.
  5. Beperking beroepsaansprakelijkheid - [PONT NEUF ADVOCATUUR](#) heeft voor vermogensschade van haar cliënten als gevolg van een beroepsfout een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van de advocaat voor eventuele beroepsfouten is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
  6. Persoonsgegevens en ICT - Het gebruik van uw persoonsgegevens is omschreven in de privacyverklaring van [PONT NEUF ADVOCATUUR](#), die te vinden is op [www.pontneufadvocatuur.nl](http://www.pontneufadvocatuur.nl). U gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling per e-mail en realiseert zich dat ondanks alle door kantoor in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.
  7. Het is u niet toegestaan om het videogesprek op te nemen.
  8. Kantoorklachtenregeling - Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening legt u uw bezwaren eerst voor aan mr. E.M.A. Grunberg. Er wordt getracht de klacht binnen 15 dagen af te handelen of te beantwoorden. Mocht ons kantoor uw bezwaren naar uw mening niet bevredigend opgelost hebben, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Meer informatie over de geschillenregeling vindt u op <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/advocatuur/> (consumenten) en op <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/advocatuur-zakelijk/> (zakelijke cliënten).
  9. Forumkeuze bij geschillen - Geschillen die niet voor bovengenoemde Geschillencommissie vatbaar zijn worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
-